プライバシーポリシー

株式会社ヒートポンプテクニカルズ（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するクラウドサービス「NICO」（以下「本サービス」といいます。）における個人情報の取扱いについて、以下のとおり定めます。

1. 事業者の名称および所在地

名称 株式会社ヒートポンプテクニカルズ
所在地 〒136-0071 東京都江東区亀戸7丁目12-21
電話番号 03-5875-4489
代表者 中村 浩一

2. 適用範囲

1. 本ポリシーは、本サービスの提供に関して当社が取り扱う個人情報について適用します。
2. 本サービスをご利用のお客様が本サービスに入力したデータに個人情報が含まれる場合、当社は、当該個人情報の取扱いの委託を受けた者として、お客様の指示および本ポリシーに従い取り扱います。当該個人情報について本人からの開示等の請求を受け付けるのは、原則としてお客様となります。
3. 前項にかかわらず、電子署名の際に当社が署名者から直接取得する情報（署名日時、IPアドレス等）については、当社が自ら取得する個人情報として、本ポリシーに従い取り扱います。
4. 本ポリシーは、当社が「NICO システム開発」の名称で提供する業務自動化システムの開発および保守のサービス（以下「開発サービス」といいます。）についても適用します。開発サービスにおいてお客様が当社に提供した文書、データ、アカウント情報その他の資料（以下「提供資料」といいます。）に個人情報が含まれる場合、当社は、当該個人情報の取扱いの委託を受けた者として、お客様の指示および本ポリシーに従い取り扱います。この場合、第2項後段の定めを準用します。

3. 取得する情報

当社は、次の情報を取得します。

① 登録情報 法人名または屋号、所在地、担当者の氏名、メールアドレス、電話番号
② 利用者情報 利用者の氏名、メールアドレス、所属、本サービス上の権限
③ 署名者に関する情報 お客様が電子署名機能により署名を依頼した相手方の氏名、メールアドレスまたはメッセージアプリの識別子、署名の依頼日時、署名日時およびIPアドレス
④ 決済に関する情報 支払方法、決済の履歴。クレジットカード番号は決済代行事業者が取得するものであり、当社は保有しません。
⑤ 利用ログ アクセス日時、IPアドレス、ブラウザおよび端末に関する情報、機能の利用履歴、ポイントの消費履歴
⑥ 入力データ お客様が本サービスに入力、送信またはアップロードした文書、画像、音声その他のデータ
⑦ お問合せ内容 サポートへのお問合せの内容および対応の記録
⑧ 提供資料 開発サービスにおいてお客様が当社に提供した文書、データ、アカウント情報その他の資料

4. 利用目的

当社は、取得した情報を次の目的で利用します。

① 本サービスの提供、維持および本人確認のため
② 料金の請求および決済のため
③ お問合せへの対応およびサポートの提供のため
④ 障害の対応、不正利用の防止その他本サービスの安全性を確保するため
⑤ 本サービスの改善および新機能の開発のため（個人を識別できない形に加工した情報を用います。）
⑥ 本サービスに関する重要なお知らせおよび当社のサービスのご案内のため
⑦ 電子署名が行われた事実を証明するため
⑧ 法令に基づく対応のため
⑨ 開発サービスの開発、納品および保守のため（提供資料は、この目的の範囲でのみ利用します。）

※署名者に関する情報のうち、署名日時およびIPアドレスは、署名が誰によりいつ行われたかを示す証跡として、署名済みの文書に記録されます。

5. 入力データの取扱い

1. 当社は、本サービスの提供に必要な範囲でのみ入力データを取り扱います。
2. 当社は、当社または外部の人工知能サービスを提供する事業者の機械学習または人工知能モデルの開発、学習その他の改良の目的で、入力データを利用しません。当社は、外部の人工知能サービスの利用にあたり、入力データが当該事業者の学習に利用されない条件を選択します。
3. 当社は、個人および法人を識別することができない形に加工した統計情報を作成し、利用することがあります。
4. 当社の従業者による入力データへのアクセスおよび削除は、お客様からのお問合せに対応する場合、障害の原因を調査する場合、またはお客様から削除等の依頼があった場合その他必要な場合に限り、権限を有する者が行います。

6. 第三者への提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。

① 法令に基づく場合
② 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
③ 国の機関等の法令の定める事務の遂行に協力する必要がある場合
④ 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により事業を承継する場合

※署名済みの文書は、当該文書に係る契約の当事者（お客様および署名者）の双方が閲覧し、取得することができます。これは第三者への提供にはあたりません。

7. 業務委託

1. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。
2. 当社は、委託先について適切な選定を行い、契約により秘密保持および安全管理の義務を課したうえで、必要かつ適切な監督を行います。
3. 当社は、開発サービスの提供のため、開発業務の全部または一部を第三者に再委託することがあります。この場合も、前項に従い、再委託先に対し秘密保持および安全管理の義務を課したうえで、必要かつ適切な監督を行います。

8. 外国にある第三者への提供

1. 当社は、本サービスの提供のため、次のとおり外国にある事業者に個人情報の取扱いを委託します。

委託先の類型	所在国	取扱いの目的
人工知能サービスの提供事業者	米国	入力データの処理（文章の生成、要約、読み取り、文字起こし等）
決済代行事業者	米国、アイルランド	料金の決済および請求
クラウドインフラ事業者	米国	サーバーおよびデータベースの提供、データの保管
メール配信事業者	米国	通知メールの送信

※具体的な事業者名は、当社ウェブサイトに掲載します。
※開発サービスで人工知能その他の外部サービスを利用する場合の送信先は、見積書その他の書面により、お客様に事前に通知します。

2. 当社は、これらの事業者との間で、個人情報の保護に関する法律に定める基準に適合する体制を確保するための契約を締結しています。
3. 移転先の国における個人情報の保護に関する制度についての情報は、お問合せ窓口までご請求ください。

9. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、次の措置を講じています。

① 組織的措置 個人情報の取扱いに関する責任者の設置、取扱状況の記録および点検
② 人的措置 従業者に対する教育の実施および秘密保持に関する取り決め
③ 物理的措置 業務用端末の管理および盗難の防止

④ 技術的措置 通信の暗号化、保存データの暗号化、アクセス権限の管理およびアクセス記録の取得
⑤ 外的環境の把握 個人情報を保管する国の制度を把握したうえでの安全管理措置の実施

10. 保存期間

1. 当社は、利用目的の達成に必要な期間、個人情報を保存します。
2. 本サービスの利用契約が終了した場合、本サービス上のデータは、終了日から90日を経過した後に消去します。ただし、長期保管オプションをお申し込みの場合は、当該オプションに定める期間保存します。バックアップに含まれるデータは、消去後60日以内に順次消去します。
3. 前項にかかわらず、法令に基づき保存が必要な記録は、当該法令に定める期間保存します。
4. 電子署名が行われた文書およびその証跡は、契約の当事者が契約の成立および内容を証明できるよう、改ざんできない形で保存します。保存期間は署名日から7年とし、本契約の終了または本人からの請求その他の事由があった場合であっても、当該期間が経過するまでは消去しません。
5. 前二項の定めにより本サービス上のデータを消去した後も、契約の履行状況の確認および会計上の記録との突合のため、お客様の会社名、ご担当者のメールアドレスおよび決済代行会社における顧客IDを、終了日から7年間保存します。
6. 開発サービスにおける提供資料は、検収の合格後または個別契約が終了した後、保守に必要な範囲を除き、お客様に返還し、または消去します。

11. Cookie等の利用

1. 当社は、ログインの維持、設定の保存および利用状況の分析のためにCookieおよび類似の技術を使用します。
2. お客様は、ブラウザの設定によりCookieを無効にすることができますが、その場合、本サービスの一部の機能をご利用いただけないことがあります。

12. 開示等の請求

1. ご本人は、当社に対し、当社の保有個人データについて、次の請求（以下「開示等の請求」といいます。）をすることができます。
① 利用目的の通知
② 開示（第三者提供記録の開示を含みます。）
③ 内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます。）
④ 利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）
2. 開示等の請求は、第13条のお問合せ窓口へ、メールまたは郵送によりお申し出ください。当社は、本人確認書類の提示その他の方法によりご本人であることを確認したうえで、法令に従い対応します。代理人による請求の場合は、代理権を証する書面をあわせてご提出いただきます。
3. 訂正等は、保有個人データの内容が事実でない場合に、利用目的の達成に必要な範囲で行います。電子署名が行われた文書の内容および署名の証跡（署名日時、IPアドレス等）は、署名時点の事実を証明するための記録であるため、訂正等および削除の対象とはなりません。
4. 利用停止等は、法令に定める場合（保有個人データが利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱われている場合、不正の手段により取得された場合、当社が利用する必要がなくなった場合、漏えい等が生じた場合、ご本人の権利または正当な利益が害されるおそれがある場合等）に、必要な限度で行います。
5. 次のいずれかに該当する場合は、請求の全部または一部に応じられないことがあります。この場合、当社はその旨および理由をご本人に通知します。
① ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
③ 他の法令に違反することとなる場合
④ 法令に基づき保存が義務付けられている記録、または電子署名が行われた文書およびその証跡について、削除、消去または利用停止を求められた場合（これらの記録は、第10条に定める期間保存したうえで消去します。）
⑤ ご本人であることを確認できない場合
6. 開示等の請求に係る手数料はいただきません。

7. 本サービスに入力されたデータに含まれる個人情報については、第2条第2項のとおり、お客様が請求の窓口となります。当社は、お客様から依頼があった場合、お客様が本人からの請求に対応するために必要な情報の提供その他の協力を行います。当社に直接請求があった場合は、お客様にお取り次ぎすることがあります。開発サービスにおける提供資料に含まれる個人情報についても、同様とします。

13. お問合せ窓口

本ポリシーに関するお問合せ、開示等の請求および苦情の申出は、次の窓口までお願いします。
株式会社ヒートポンプテクニカルズ 個人情報保護窓口
〒136-0071 東京都江東区亀戸7丁目12-21
電話番号 03-5875-4489
メール info@nico-os.com
受付時間 平日9:00～17:00（土日祝日、年末年始、当社休業日を除く）

14. 本ポリシーの変更

1. 当社は、法令の改正または本サービスの内容の変更に応じ、本ポリシーを変更することがあります。
2. 重要な変更を行う場合、当社は、変更内容および効力発生日を本サービス上または当社ウェブサイトに掲載します。

制定日 2026年10月10日
最終改定日 2026年11月10日